



KLASA: 500-01/21-01/01
UR.BROJ: 338-01-10-01-21-84
Zagreb, 6. travnja 2021. godine

Ugovornim partnerima
– izabranim doktorima medicine
na razini primarne zdravstvene zaštite
- svima -

**PREDMET: Propisivanje i odobravanje pomagala kod šećerne bolesti
iz Osnovne liste ortopedskih i drugih pomagala Zavoda**
▪ **podsjetnik, daje se**

Poštovana/-i,

u Direkciji Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) zaprimljeni su mnogobrojni prigovori osiguranih osoba, izabranih doktora obiteljske medicine te zainteresirane javnosti putem pojedinih web portala, vezano uz neujednačeno razumijevanje i postupanje prilikom davanja odgovora i uputa pojedinih djelatnika Zavoda, kao i kod propisivanja i izdavanja pomagala namijenjenih za bolesnike koji boluju od šećerne bolesti, posebno onih postupanja kod nastavnog tromjesečnog propisivanja pomagala. Zbog navedenog je Zavod svojim dopisom predmetnog naslova, dana 25. veljače 2021. godine, uputio dopis prema svojim Regionalnim uredima i Područnim službama s podsjetnikom o predmetnom postupanju.

Unatoč nastojanjima da upute budu jasne i nedvosmislene i nadalje se Zavodu obraćaju osigurane osobe sa zahtjevima za dodatno pojašnjenje određenih situacija. Stoga, ovim putem svim ugovornim partnerima Zavoda, izabranim doktorima medicine na razini primarne zdravstvene zaštite, a koji imaju mogućnost propisivanja pomagala kod šećerne bolesti, stavljenih na liste pomagala Zavoda, nastojimo dati odgovor na najčešću dvojbenu situaciju – može li se i koliko dana ranije propisati predmetna pomagala putem E-potvrde?

Ostvarivanje prava na ortopedska i druga pomagala, kao dio sveobuhvatne zdravstvene zaštite, propisano je Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 80/13., 137/13. i 98/19.), Pravilnikom o ortopedskim i drugim pomagalima („Narodne novine“, broj 62/19., 40/20. i 81/20.; u daljnjem tekstu: Pravilnik) te Osnovnom listom ortopedskih i drugih pomagala (u daljnjem tekstu: Osnovna lista) i Dodatnom listom ortopedskih i drugih pomagala.

Pomagala kod šećerne bolesti utvrđena Osnovnom listom, propisuje i ujedno pomagalo i odobrava, izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite (doktor medicine opće/obiteljske medicine, pedijatar i ginekolog), sukladno djelatnosti za koju je sklopio ugovor sa Zavodom. Pomagalo se može propisati elektroničkim putem na E-potvrdu, osim kada zbog nemogućnosti uspostave komunikacijske veze sa CEZIH-om odnosno aplikacijom za komunikaciju i podršku procesima propisivanja, odobravanja i izdavanja pomagala, nije privremeno moguće ostvariti pravo na pomagalo putem E-potvrde, tada se pravo na pomagalo ostvaruje putem tiskanice Potvrde iz članka 12. Pravilnika.

Sukladno Pravilniku osigurana osoba koja ostvari pravo na pomagalo, ima pravo i obvezu koristiti to pomagalo u roku propisanom za njegovu uporabu (rok uporabe je jasno

naveden u Osnovnoj listi uz svako pojedino pomagalo), ako Pravilnikom i listama pomagala nije drukčije propisano.

Uočeno je da su **najveća odstupanja u odgovorima i postupanjima vezana za utvrđivanje roka uporabe i utvrđivanje vremena kada se za nastavak primjene mogu propisati nove količine pomagala.**

Rok uporabe pomagala računa se od dana propisivanja pomagala od strane izabranog doktora kao nadležnog doktora odnosno od dana odobrenja liječničkog povjerenstva Zavoda ili liječničkog povjerenstva za pomagala Direkcije Zavoda ili ovlaštenog radnika Zavoda koji u skladu s listama pomagala podliježu odobrenju. Dan početka računanja roka upotrebe pomagala je utvrđen s onim danom kada je konačno potvrđena i odobrena medicinska indikacija za primjenu propisanog pomagala (ako ne postoji posebna potreba za nekim dodatnim odobrenjem, već pomagalo sam propisuje i time sam potvrđuje izabrani doktor, dan propisivanja je ujedno i dan od kojeg se dalje računa rok upotrebe pomagala). Informacija o roku upotrebe pomagala za svako pomagalo s Osnovne liste, jasno je vidljiva u informatičkim programima, kao podsjetnik propisivačima i Zavodu, ali informatički programi nemaju niti bi smjeli imati bilo kakve ugrađene blokade kojima bi se ograničavalo propisivanje pomagala prije isteka utvrđenog roka upotrebe ranije propisanog istog pomagala.

Podsjećamo da je izabrani doktor, kao nadležni doktor koji propisuje pomagala kod šećerne bolesti putem E-potvrde, obvezan poštivati utvrđeni rok uporabe pomagala sukladno Osnovnoj listi te da potrebno pomagalo u propisanoj količini može propisati svaka 3 mjeseca, što nužno ne znači da pomagalo mora propisati točno na određeni datum ili dan, s obzirom da je očekivano pojavljivanje određenih minimalnih odstupanja zbog vikenda, blagdana ili neradnih dana ili nekog drugog opravdanog razloga. Takvo propisivanje pomagala u tzv. „razumnom roku“ (koji dan ranije) se ne sprečava niti kroz informatičke programe niti se izabrane doktore kažnjava zbog takvog propisivanja. Slijedom navedenog, ako se pomagalo i propiše iz opravdanog razloga koji dan ranije (npr. 3 dana ranije), takvo postupanje može se prihvatiti, iako će se izabranom doktoru i nadalje prilikom propisivanja predmetnih pomagala kod šećerne bolesti prije roka, u informatičkom sustavu pojavljivati informacija da još nije istekao rok uporabe predmetnog pomagala kojeg želi propisati, propisivanje nije bilo niti će biti blokirano.

Spomenuto propisivanje tromjesečne količine pomagala ranije od utvrđenog roka uporabe, prihvatljivo je uz uvjet da izabrani doktor i dalje vodi računa **da ukupno propisana tromjesečna količina, za godinu dana primjene ne smije biti veća od ukupno dozvoljene godišnje količine pomagala**, a sukladno utvrđenoj količini i indikacijama za primjenu iz Osnovne liste.

Na kraju ističemo da ponekad mogu postojati i neke druge iznimne situacije kad izabrani doktor može, uvažavajući opravdani razlog osigurane osobe i na osnovi svoje stručne procjene, propisati pomagalo u razumnom roku (koji dan ranije), uz evidentiranje razloga zbog kojeg je predmetno pomagalo propisano prije utvrđenog roka u osobni zdravstveni karton bolesnika.

Nadamo se uspješnoj suradnji kao i do sada.

S poštovanjem,

Ravnatelj

Lucian Vukelić dr.med.spec.



Na znanje: Regionalni uredi/Područne službe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, n/p voditeljice/a